

Plaza-i ユーザ各位

2020年4月3日
株式会社ビジネス・アソシエイツ
顧客サポート部

サポートのお問い合わせに関するお願い

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社 Plaza-i システムをご利用いただき、誠に有
り難うございます。

最近頻繁に報道されている通り、東京都の新型コロナウイルス感染者数が増加しており、オーバーシュートや
ロックダウンも危惧されています。感染リスクが日々増大していることから、現在、在宅勤務と時差出勤の併用をし
ております弊社サポート担当者についても、できる限り在宅勤務を促しております。皆様には重ねてのお願いとな
り大変恐縮ですが、サポートのお問い合わせについては、原則的にはメールでお問い合わせ下さいませよう願
い申し上げます。

サポートお問い合わせ専用アドレス：support@ba-net.co.jp

※通話によるサポートが必要な場合は、サポート担当者が在宅勤務中でも Microsoft Teams (以下、Teams) による
Web 会議ができますので、ご希望の場合は、お問い合わせ時に通話希望の旨をお知らせください。弊社から
Teams による会議をメールでご案内致します。通常、お客様の PC には Teams をインストールしていなくても、Web
ブラウザでご利用可能です。(弊社ニュースレター [2020年3月号の「リモートワークと Teams 会議」](#)でも手順をご
説明していますので、詳しくはそちらをご参照下さい。)

なお、今後の状況によってはサポート担当者を含む全従業員の在宅勤務切替えも検討しています。只今、在
宅勤務中でも Web 会議以外の通常電話でのサポート対応ができるよう準備を進めておりますが、設備体制が整
うまで一定の時間を要するため、引き続き皆様にはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解賜りますよう
お願い申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>

株式会社ビジネス・アソシエイツ
Plaza-i カスタマーサポートセンター
TEL:03-5444-9333(内線:72)
E-mail: support@ba-net.co.jp