

Plaza-i ユーザ各位

2020年4月7日
株式会社ビジネス・アソシエイツ
顧客サポート部

全社員在宅勤務無期限実施のお知らせ

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社 Plaza-i システムをご利用いただき、誠に有
り難うございます。

昨日6日、新型コロナウイルスの感染拡大に備える改正特別措置法(新型コロナ特措法)に基づく緊急事態宣
言が7日夜にも発令される見通しとなりました。これを受け、弊社では8日から弊社全社員の在宅勤務を実施する
ことを決定しましたので、お知らせ致します。

過日ご案内の通り、弊社は現在、在宅勤務と時差出勤の併用を無期限で実施しておりますが、8日から、全社
員、在宅勤務を無期限で実施致します。サポート担当者も在宅勤務となりますので、サポートの初回お問い合わせ
は全てメールでの受付とさせていただきます。対話でのサポートをご希望の場合は、これまでと同じく、お問い合わ
せ時のメールにて Microsoft Teams による通話希望の旨をお知らせください。

サポートお問い合わせ専用アドレス：support@ba-net.co.jp

※Microsoft Teams の利用方法については、弊社ニュースレター[2020年3月号の「リモートワークと Teams 会議」](#)
をご参照下さい。

また、当面の間、弊社全業務において、各種お打合せや作業等のご訪問は控えさせていただき、Microsoft
Teams による Web 会議等で対応させていただきます。

その他、Fax や郵便物、宅配便の受け取りも難しくなるため、弊社への送付物については可能な限り、PDF
でお送り下さい。

只今、在宅勤務中でも Web 会議以外の通常電話でのサポート対応ができるよう準備を進めており、順調に進
めば5月頃から対応可能になる見通しです。電話によるサポート、各種作業やご訪問等が再開できる状態になり
ましたら、改めてお知らせ致します。皆様にはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い
申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>

株式会社ビジネス・アソシエイツ
Plaza-i カスタマーサポートセンター
TEL:03-5444-9333(内線:72)
E-mail: support@ba-net.co.jp