

在宅勤務の継続と電話サポート再開のお知らせ

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社 Plaza-i システムをご利用いただき、誠に有
り難うございます。

4月8日からの弊社全社員在宅勤務実施により、サポートサービスにおきまして皆様には大変ご不便をおかけ
しておりますとともに、お問い合わせ時のメール対応等ご理解・ご協力を頂き、誠にありがとうございます。現時点
で新型コロナウイルス感染拡大の収束の見通しが立たないことから、当面の間、現体制を継続していく予定でおり
ます。この度、Microsoft Teams と電話の連携が可能になり、**5月7日から電話によるサポートを再開**できるよう
になりました。つきましては以下の通り**電話番号が変更となります**ので、お知らせいたします。なお、内線番号は今
までと変わりありません。

新型コロナウイルスの影響は、長期化することも予測されています。様々な状況下においてサポートサービスを
提供できますよう、体制と品質維持に努めて参りますので、引き続きご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

電話番号:03-5520-5330

※受付時間:弊社営業日 9:00~12:00、13:00~17:30

<内線番号> ※内線番号は自動音声でもご案内しております。

71:Plaza-i 基幹系サポート

72:Plaza-i 会計系サポート、及び、Plaza-i に関するその他ご質問等

73:技術サポート

81:Plaza-i 製品購入の相談

82:その他

各自宅での対応となるため、通話中に周囲の音が聞こえてしまう場合がございます。また、早期に電話サポート
を再開することを優先いたしましたため、しばらくの間は、不手際によりスムーズに通話ができずご迷惑をおかけ
することがあるかもしれませんが、何卒ご容赦下さいますようお願い申し上げます。

なお、サポートのお問い合わせに関しましては、今まで同様、ご質問内容によっては、お客様の運用状況等を
確認してからの回答となりますので、**通常は、次のメールアドレスまでお問い合わせ頂き、お急ぎの場合やメール
でのご説明が難しい場合に電話サポートをご利用下さい。**

サポートお問い合わせ専用アドレス：support@ba-net.co.jp

以上

<お問い合わせ先>

株式会社ビジネス・アソシエーツ

Plaza-i カスタマーサポートセンター

TEL:03-5520-5330(内線:72) / E-mail: support@ba-net.co.jp